



# Совершенствование системы мониторинга и контроля за обеспечением населения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения

д.м.н., А.В. Самойлова  
Начальник Управления контроля за  
реализацией государственных программ в  
сфере здравоохранения Росздравнадзора

# Лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан

**Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 598  
«О совершенствовании государственной политики в сфере  
здравоохранения»**

**Стратегия лекарственного обеспечения населения  
Российской Федерации до 2025 г.  
(утверждена приказом Минздрава России от 13.02.2013 № 66)**

**Цель: повышение доступности качественных, эффективных и безопасных лекарственных препаратов.**

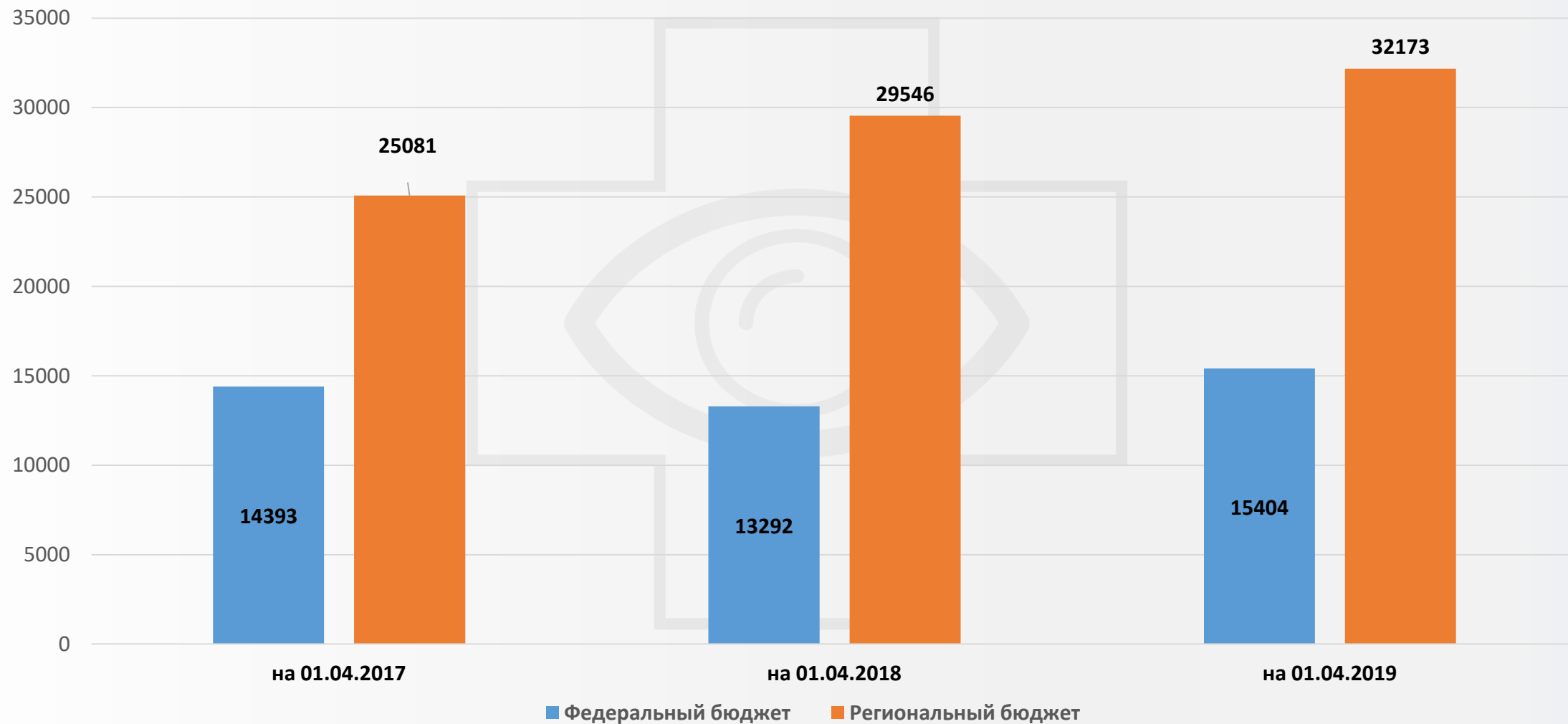
**Статья 4.1 Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»:**

оказание государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг относится к полномочиям Российской Федерации, переданным с 2008 г. для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации.

**Постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890  
«О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении  
обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и  
изделиями медицинского назначения».**



## Товарные запасы лекарственных препаратов (млн руб.)





Регионы	Реализация переданных полномочий РФ по лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан (ОНЛП)	
	Объем товарных запасов ЛП (тыс. руб.)	<u>Наибольший объем товарных запасов ЛП</u> исходя из среднемесячного расхода (мес.)
Ямало-Ненецкий а. окр.	195 563,4	13,9
Краснодарский край	1 165 511,56	10,89
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	335 035,9	10,48
Республика Тыва	125 207,81	10
Севастополь	90 553,85	9,34

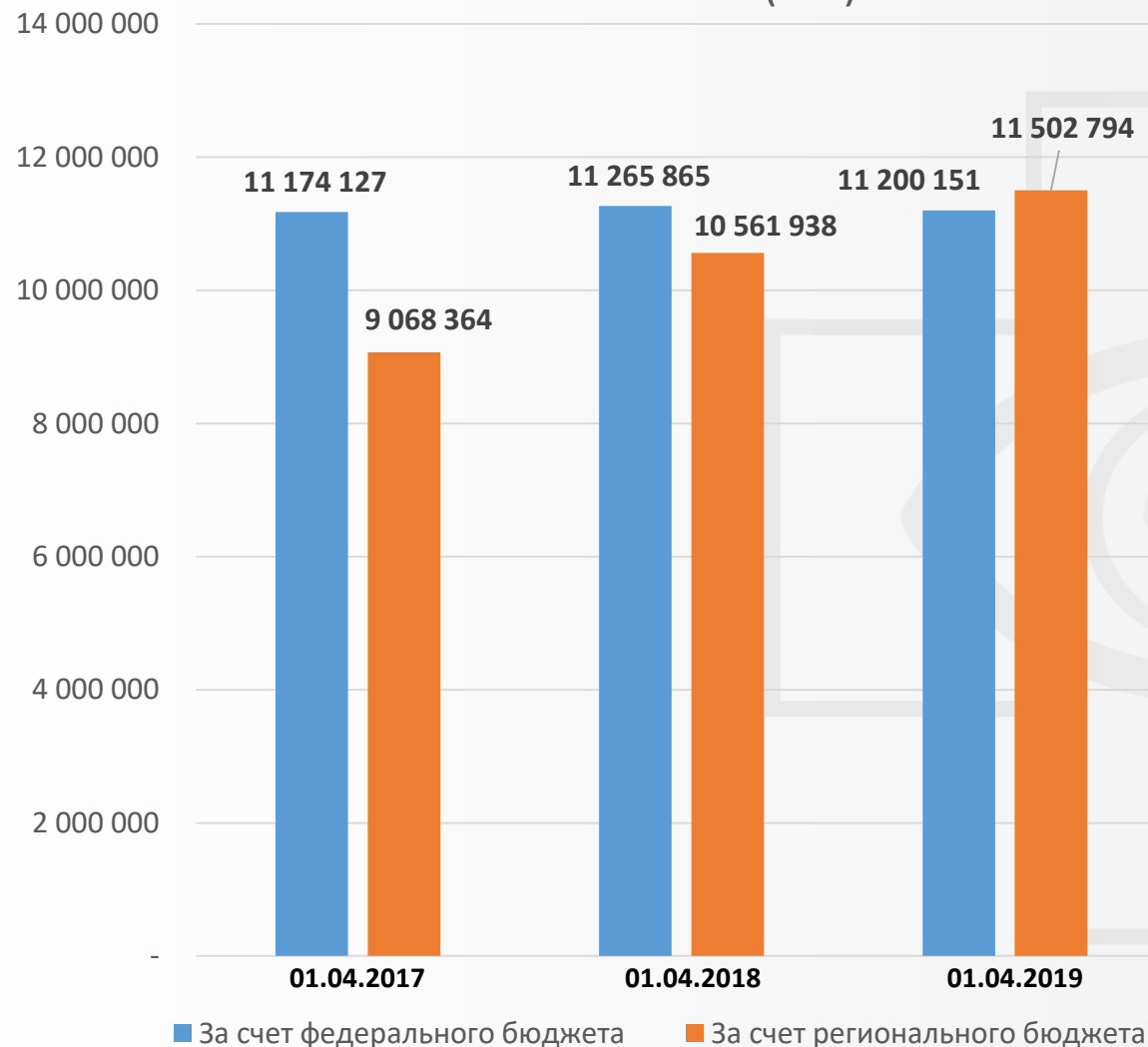
Регионы	Реализация полномочий субъектов РФ по лекарственному обеспечению граждан (ПП РФ № 890)	
	Объем товарных запасов ЛП (тыс. руб.)	<u>Наибольший объем товарных запасов ЛП</u> исходя из среднемесячного расхода (мес.)
Ямало-Ненецкий а.окр.	1 101 155,5	14
Ростовская область	645 288,71	8,8
Севастополь	186 295,94	8,1
Республика Коми	507 788,71	7,81
Иркутская область	556 664,04	7

Регионы	Реализация переданных полномочий РФ по лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан (ОНЛП)	
	Объем товарных запасов ЛП (тыс. руб.)	<u>Наименьший объем товарных запасов ЛП</u> исходя из среднемесячного расхода (мес.)
Республика Калмыкия	7 604,9	1,2
Калужская область	35 187,67	1,42
Республика Марий Эл	14 918,01	1,6
Ульяновская область	41 881,37	1,9
Карачаево-Черкесская Республика	16 902,9	1,94

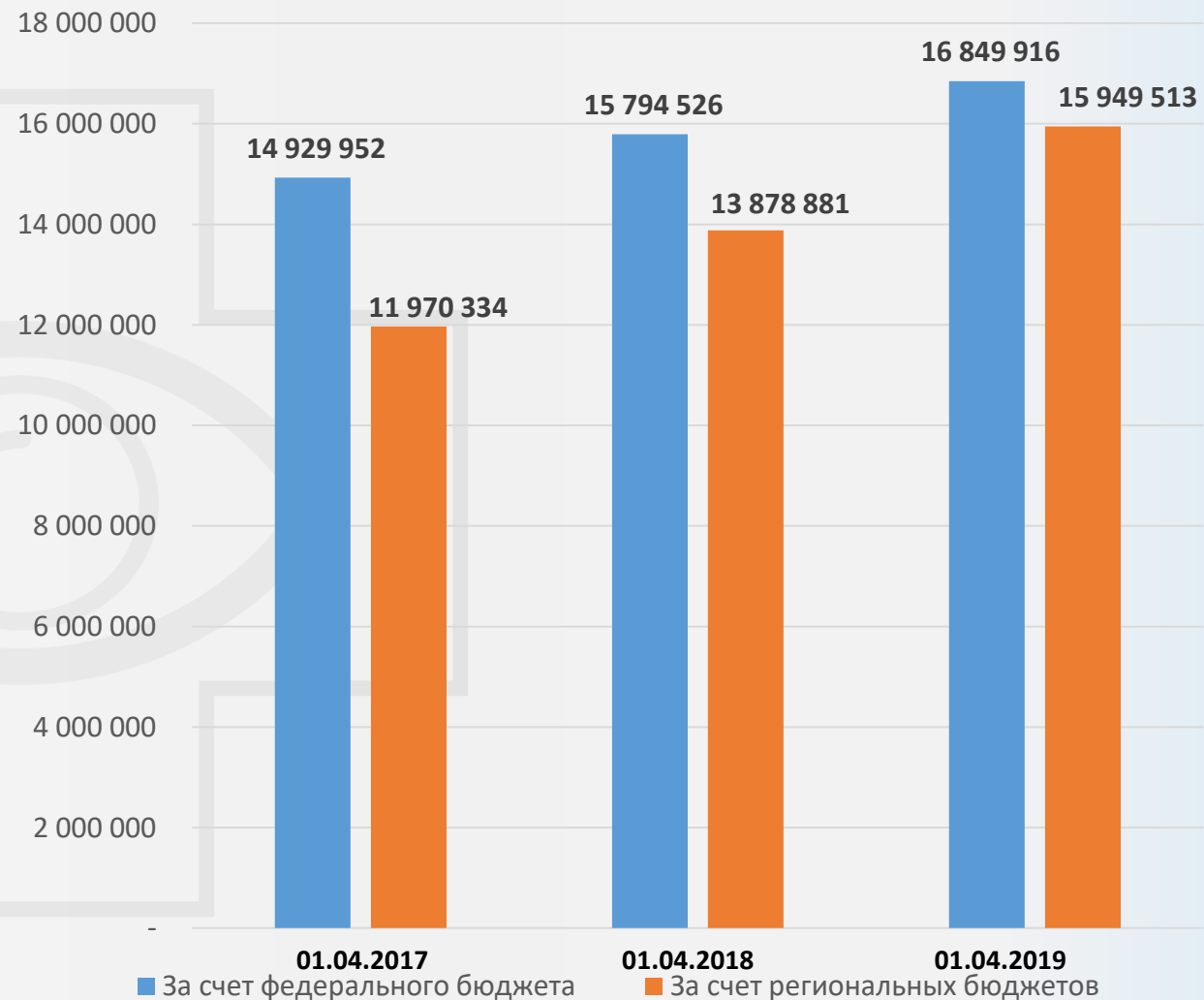
Регионы	Реализация полномочий субъектов РФ по лекарственному обеспечению граждан (ПП РФ № 890)	
	Объем товарных запасов ЛП (тыс. руб.)	<u>Наименьший объем товарных запасов ЛП</u> исходя из среднемесячного расхода (мес.)
Республика Ингушетия	0	0
Республика Северная Осетия-Алания	10 908,08	0,8
Республика Саха (Якутия)	115 472	0,9
Владимирская область	91 131,87	1
Магаданская область	11 518,2	1

# Выписанные и обеспеченные рецепты

Количество (шт.)



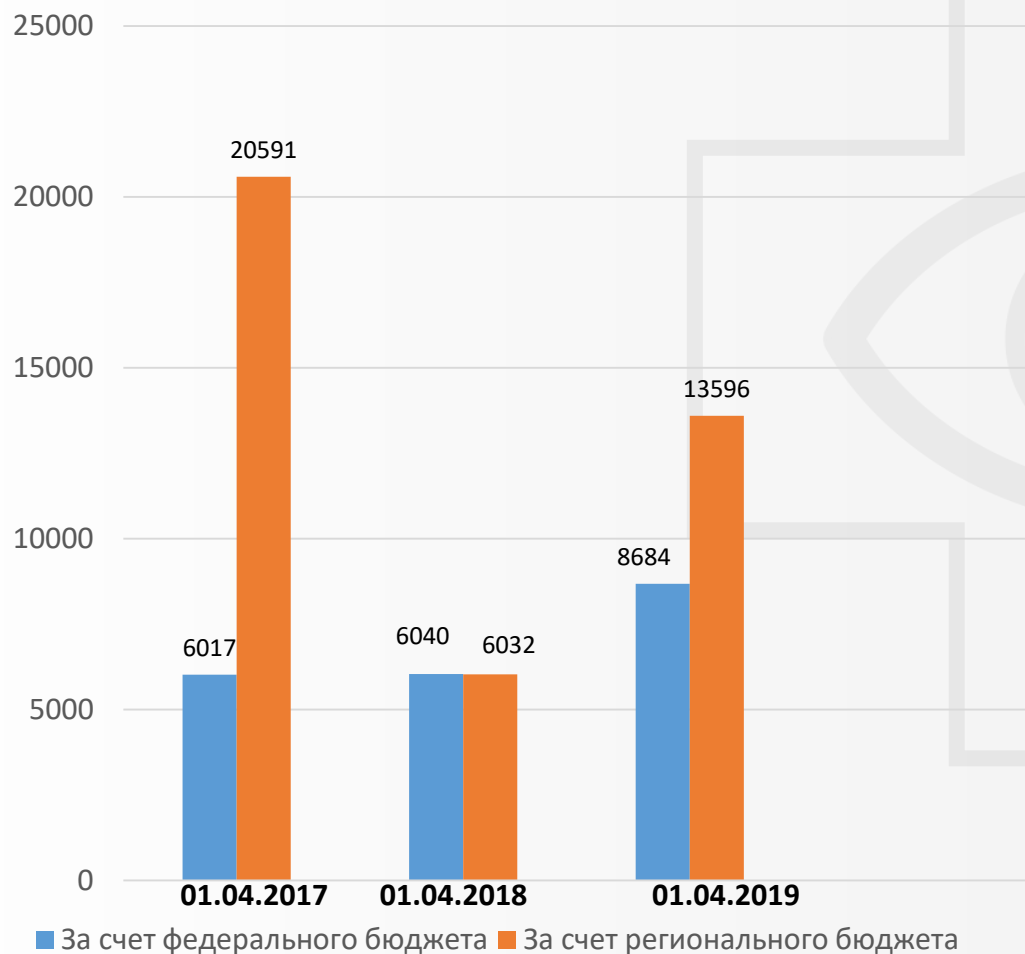
В стоимостном выражении (тыс. руб.)



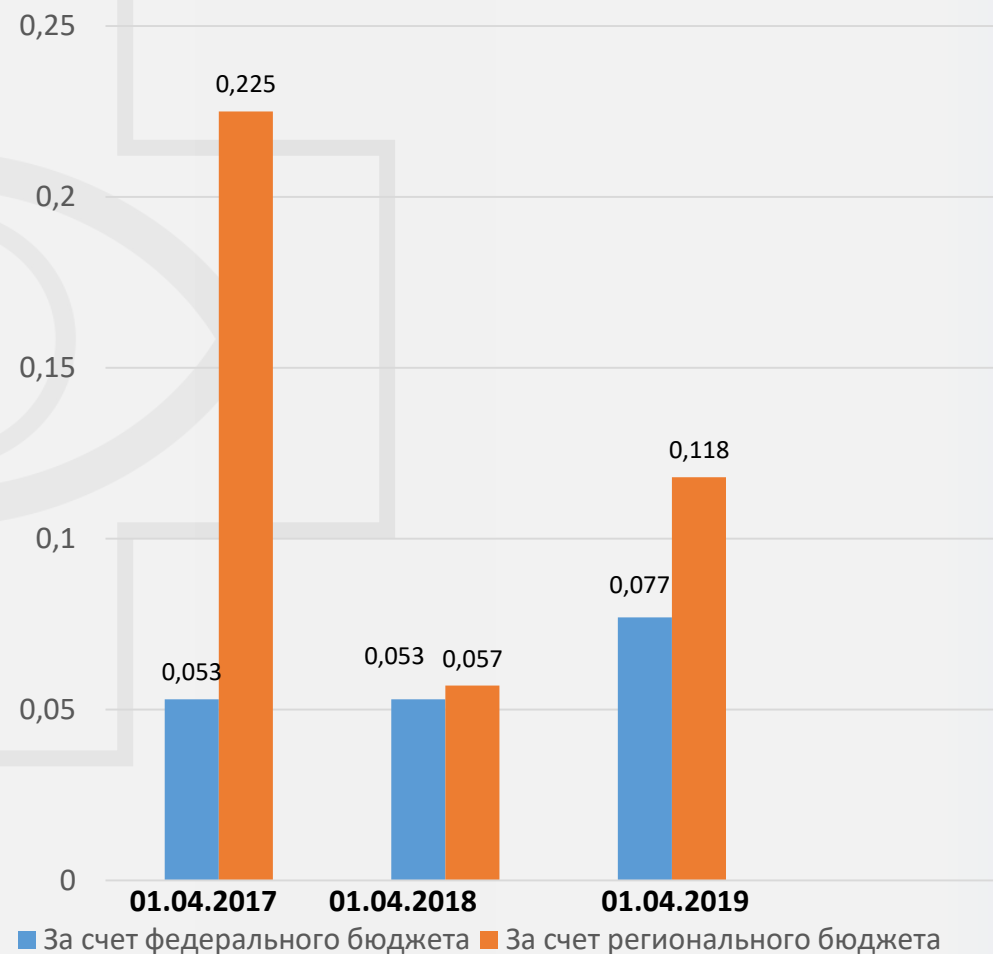


# Мониторинг показателей льготного лекарственного обеспечения

## Количество рецептов на отсроченном обеспечении (шт.)



## Доля рецептов на отсроченном обеспечении от кол-ва предъявленных в аптечные учреждения (%)

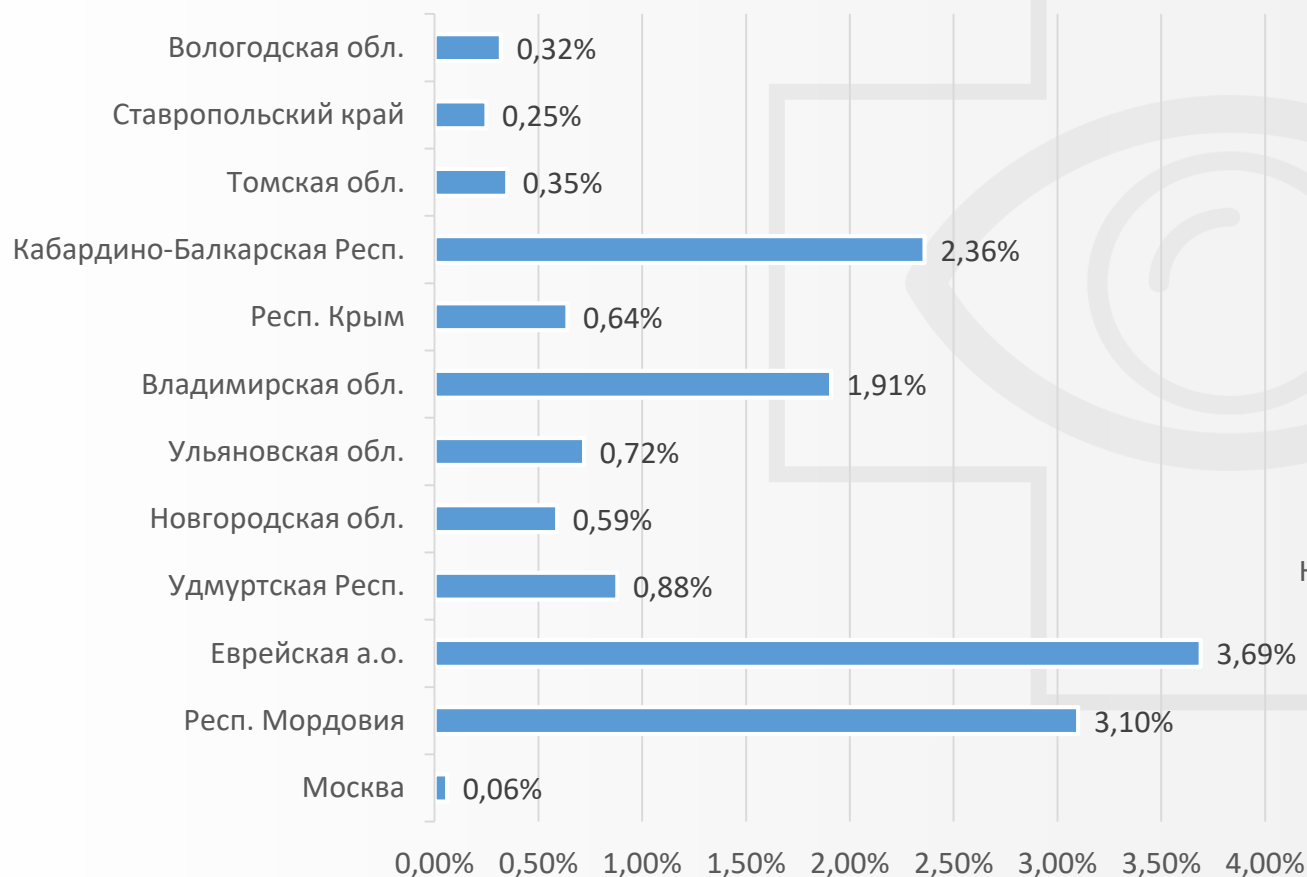




## По состоянию на 01.04.2019:

На отсроченном обеспечении (средства федерального бюджета) по РФ **8 684 рецепта**

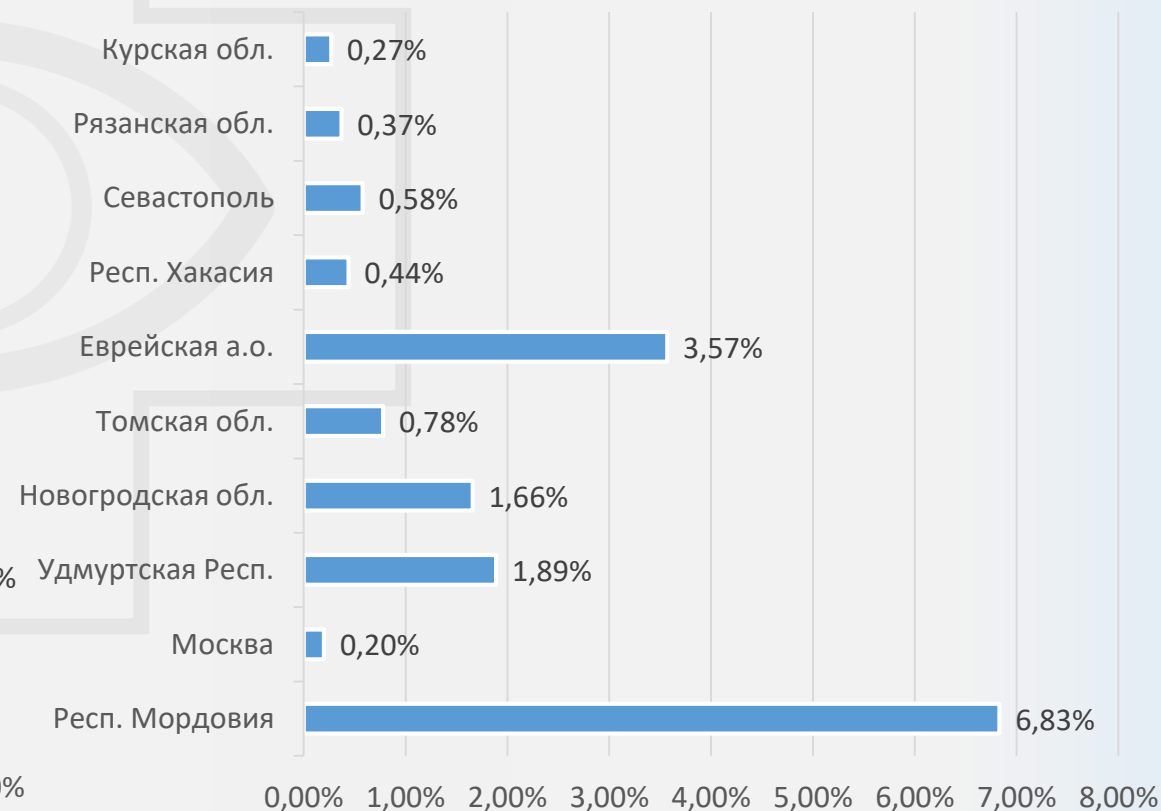
Доля рецептов от кол-ва предъявленных  
в аптечные учр-я - **0,08%**



На отсроченном обеспечении (средства региональных бюджетов) по РФ

**13 596 рецептов**

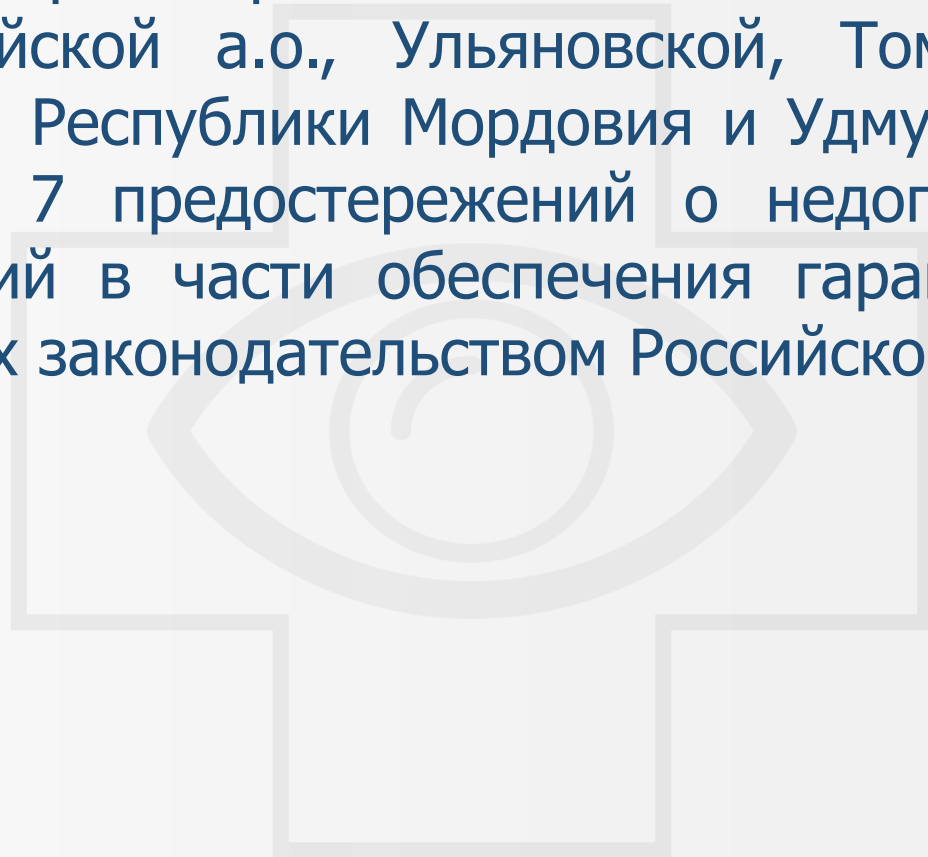
Доля рецептов от кол-ва предъявленных  
в аптечные учр-я - **0,12%**





## Мониторинг показателей льготного лекарственного обеспечения

Росздравнадзором в адрес органов исполнительной власти в сфере здравоохранения (Еврейской а.о., Ульяновской, Томской, Архангельской, Владимирской областей, Республики Мордовия и Удмуртской Республики) в 2019 году направлены 7 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в части обеспечения гарантий в сфере охраны здоровья, установленных законодательством Российской Федерации.





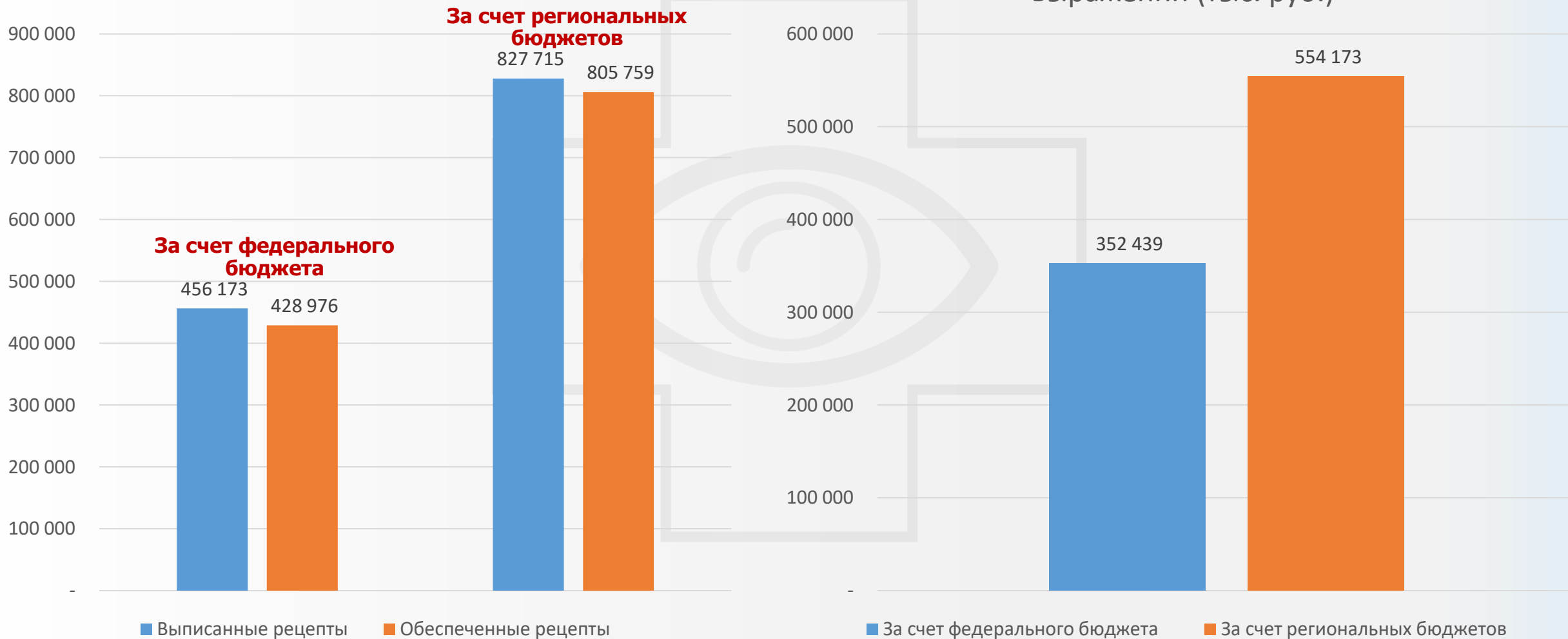


# Мониторинг показателей обеспечения граждан медицинскими изделиями

По состоянию на **01.04.2019:**

Количество выписанных и обеспеченных  
рецептов (шт.)

Обеспеченные рецепты в стоимостном  
выражении (тыс. руб.)





## Проверки ЦА Росздравнадзора ЛЛО – 2018 год:

- Запланировано к проверке ОУЗ – 10
- Проведено проверок ОУЗ – 10 плановых + 3 внеплановых
- Выдано предписаний – 10
- Составлено протоколов – 1 (неисполнение ранее выданного предписания)

## Проверки ЦА Росздравнадзора ЛЛО – 2019 год:

- Запланировано к проверке ОУЗ – 11
- Проведено проверок ОУЗ – 5 плановых
- Выдано предписаний – 5



## Системные нарушения в части лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, выявленные в результате контрольных мероприятий

### Основными нарушениями, выявленными в ходе проведенных проверок, являются:

- ❑ **отказы в выписке рецептов** на лекарственные препараты, назначенные по медицинским показаниям, что является нарушением требований Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ и приказа Минздравсоцразвития России от 29.12.2004 № 328;
- ❑ **несвоевременное обеспечение** лекарственными препаратами по выписанным рецептам, что является нарушением требований приказа Минздравсоцразвития России от 29.12.2004 № 328;
- ❑ **отказы в постановке на отсроченное обслуживание** при отсутствии лекарственных препаратов в аптеке, что является нарушением требований приказа Минздравсоцразвития России от 11.07.2017 № 403н;
- ❑ **некорректное составление медицинскими организациями заявки** на лекарственные препараты;
- ❑ **недостаточный контроль за управлением товарными запасами** со стороны органов управления здравоохранения субъектов Российской Федерации приводит к формированию неиспользуемых товарных запасов и неэффективному использованию средств федерального бюджета и, как следствие, **случаи списания** лекарственных препаратов по причине истечения срока годности;



## Системные нарушения в части лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, выявленные в результате контрольных мероприятий

### Основными нарушениями, выявленными в ходе проведенных проверок, являются:

- ❑ предоставление органами управления здравоохранением субъектов Российской Федерации **недостовверных сведений** в части количества выписанных и обслуженных рецептов, а также рецептов, зарегистрированных на отсроченном обеспечении;
- ❑ **низкая физическая доступность** лекарственного обеспечения для жителей удаленных и труднодоступных районов, что в отдельных случаях приводит к невозможности получения своевременной лекарственной помощи пациентами ;
- ❑ **низкая доступность обеспечения обезболивающими** лекарственными препаратами по льготным рецептам в отдельных районах сельской местности;
- ❑ **нарушения в работе врачебных комиссий** по оценке качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий; формальная работа в части решения вопросов назначения лекарственных препаратов и коррекции лечения, оформления медицинской документации;
- ❑ нарушение требований приказов Минздрава России от 20.12.2012 № 1175н и от 14.01. 2019 № 4н «Об утверждении порядка **назначения и выписывания** лекарственных препаратов...»

# Проверки ТО Росздравнадзора ЛЛО – 2018 год:

**Проведено 1 245 проверок, из них 1 165 внеплановых:**

- в связи с поступлением обращений ФЛ, ИП, ЮЛ с жалобами на нарушение их прав и законных интересов или получения иной информации, свидетельствующей о наличии признаков нарушений;
- с целью контроля за исполнением ранее выданного предписания об устранении выявленных нарушений.

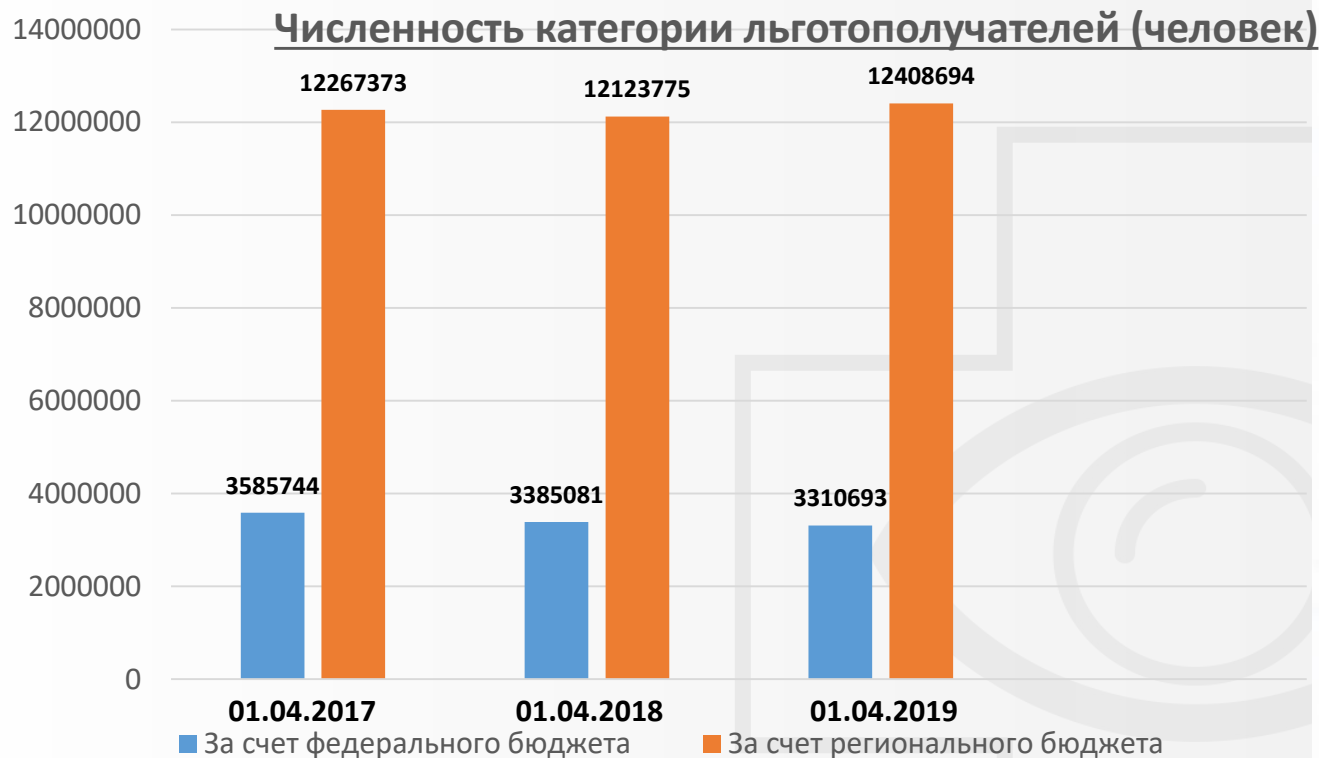
## **Основные выявленные нарушения:**

- нарушения прав граждан на ЛО за счет средств федерального и/или регионального бюджета;
- несвоевременное ЛО по выписанным льготным рецептам (в том числе, зарегистрированным на отсроченном обслуживании в аптечных учреждениях);
- отсутствие контроля за определением потребности на ЛП, а также использованием закупленных ЛП;
- отсутствие выписки ЛП при наличии медицинских показаний;
- нарушения приказа Минздравсоцразвития России от 29.12.2004 № 328 «Об утверждении порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан».




## Проверки ТО Росздравнадзора ЛЛО – 2018 год:

- ❑ Проведены проверки в отношении **828** юридических лиц, из них в **484** случаях были выявлены нарушения.
- ❑ Установлены нарушения прав граждан на ЛО за счет средств федерального и/или регионального бюджета в **332** случаях, в т.ч. **229** случаях отсутствия выписки рецептов на ЛП при наличии медицинских показаний и **64** случая несвоевременного обеспечения лекарственными препаратами по выписанным рецептам.
- ❑ Выданы **797** предписаний об устранении выявленных нарушений, из которых исполнено **662** предписания.
- ❑ Составлено **217** протоколов об административных правонарушениях.
- ❑ По результатам проверок направлена информация:
  - в органы прокуратуры - по **261** проверке;
  - высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации - по **77** проверкам ;
  - полномочному представителю Президента Российской Федерации в федеральном округе - по **55** проверкам;
  - в иные органы государственной власти - по **515** проверкам.



## Направлены рекомендации

**Перечень возможных мероприятий в регионах в части разъяснительной работы, направленной на сохранение гражданами прав на получение НСУ**

  
 Министерство здравоохранения  
 Российской Федерации  
**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
 В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
 (РОСЗДРАВНАДЗОР)**

**РУКОВОДИТЕЛЬ**

Славянская пл. 4, стр. 1, Москва, 109074  
 Телефон: (495) 698 45 38; (495) 698 15 74

15.06.2018 № 014-1458/18

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О льготном лекарственном  
обеспечении граждан



Заместителям глав субъектов  
Российской Федерации,  
курующим вопросы в сфере  
здравоохранения

Руководителям органов управления  
здравоохранением субъектов  
Российской Федерации

Руководителям территориальных  
органов Росздравнадзора  
по субъектам  
Российской Федерации

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения обращает внимание, что численность граждан, реализующих право на льготное лекарственное обеспечение в рамках набора социальных услуг, неуклонно сокращается с каждым годом, снижая тем самым объемы средств, выделяемые субъектам на реализацию полномочий и, как следствие, существенно увеличивая нагрузку на бюджеты субъектов Российской Федерации.

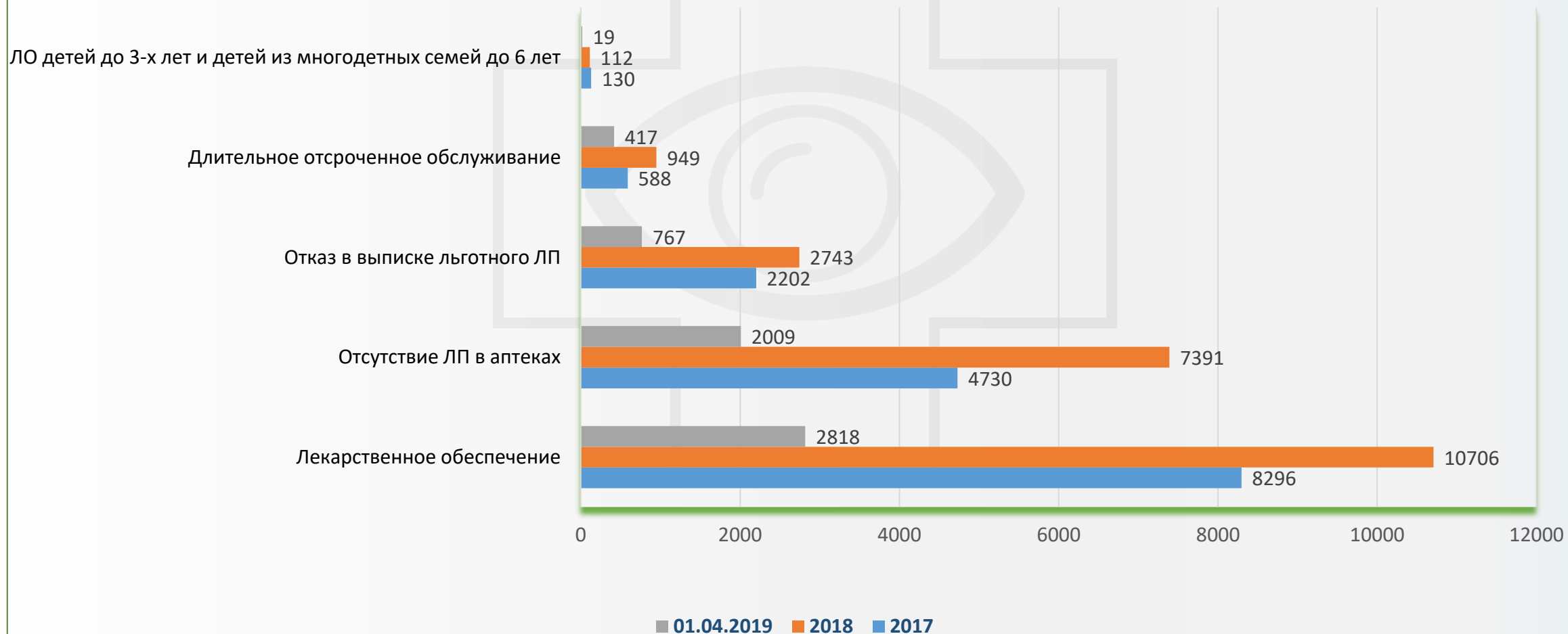
Так, количество граждан, реализовавших право на отказ от набора социальных услуг в части лекарственного обеспечения в пользу ежемесячной денежной выплаты, в 2018 г. составило 76% от общей численности граждан, включенных в Федеральный регистр. При этом, в нескольких регионах данный показатель составил более 90%. Более чем в 20 субъектах Российской Федерации отказались от получения набора социальных услуг в пользу ежемесячной денежной выплаты от 80% до 90% граждан. Нередко наблюдается ситуация, при которой в близлежащих регионах со схожими климато-географическими и демографическими показателями доля граждан, сохранивших право на набор социальных услуг в части лекарственного обеспечения различается в несколько раз.

Рост количества отказов граждан от набора социальных услуг в части получения льготных лекарственных препаратов и медицинских изделий в пользу денежной компенсации приводит к увеличению нагрузки на региональный бюджет, что, как следствие, создает предпосылки к несвоевременному обеспечению лекарственными средствами и медицинскими изделиями.

## Управлением контроля за реализацией государственных программ в сфере здравоохранения Росздравнадзора рассмотрено обращений граждан:

Всего обращений: 2017 г. – 9821 обр.; 2018 г. – 11395 обр.; на 18.04.2019 – 3 551 обр.

### Структура обращений граждан по вопросам лекарственного обеспечения

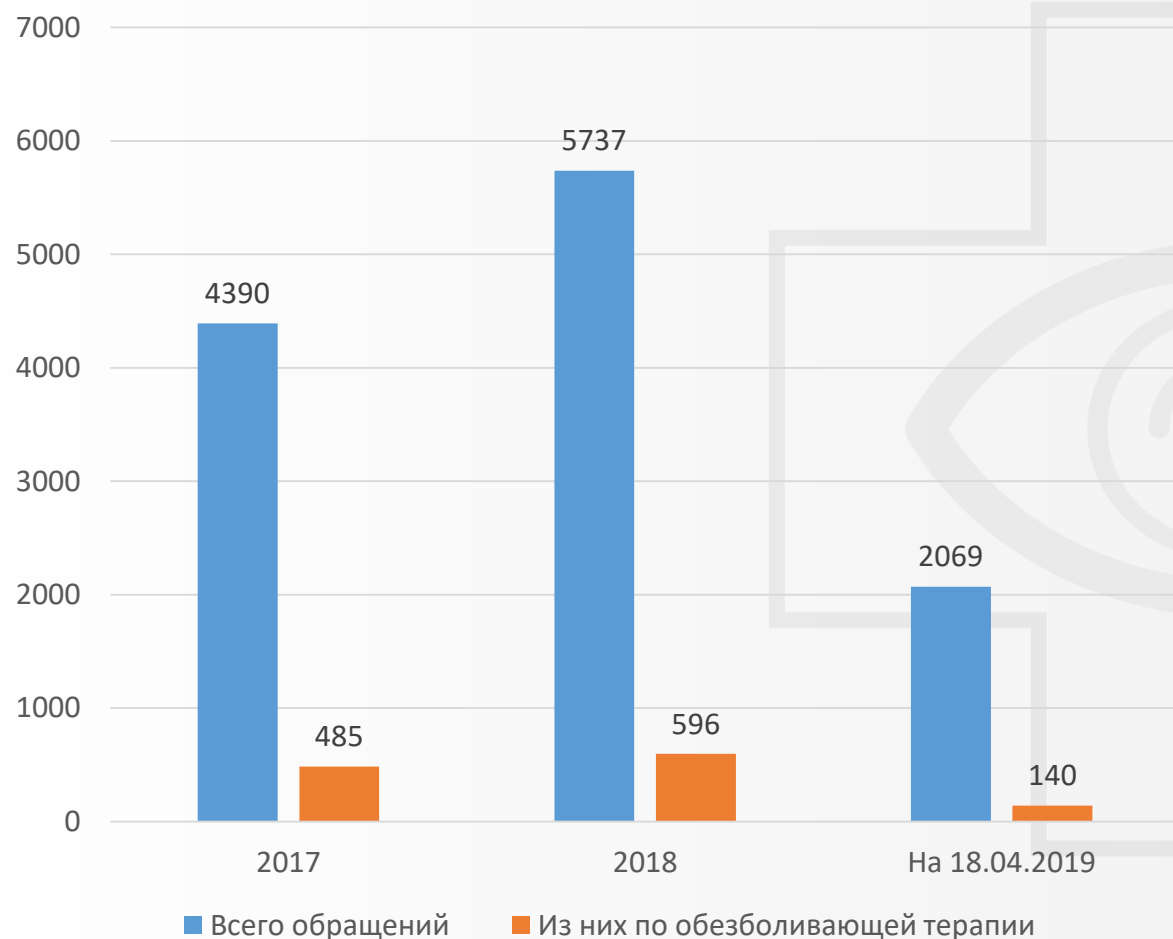






# Работа «Горячей линии» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

## Итоги работы «Горячей линии»



## Задачами «Горячей линии» является:

- своевременное обеспечение населения ЛС, обезболивающими препаратами;
- решение экстренных вопросов по предоставлению обезболивающих (наркотических) препаратов больным всех возрастных категорий;
- контроль за соблюдением прав граждан при назначении, выписки и получении препаратов.

**Телефон «Горячей линии» 8-800-550-99-03 для всех регионов Российской Федерации**

## Государственное регулирование цен на ЖНВЛП

**Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ**  
«Об обращении лекарственных средств»

**Постановление Правительства Российской Федерации от 08.08.2009 № 654**  
«О совершенствовании государственного регулирования цен  
на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно  
необходимых и важнейших лекарственных препаратов»

**Постановление Правительства Российской Федерации от 29.10.2010 № 865**  
«О государственном регулировании цен на лекарственные препараты, включенные в  
перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов»

**Распоряжение Правительства Российской Федерации от 10.12.2018 № 2738-р**  
«Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных  
препаратов на 2019 год, а также перечней лекарственных препаратов для  
медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов,  
необходимых для оказания медицинской помощи»



Федеральный уровень

Региональный уровень

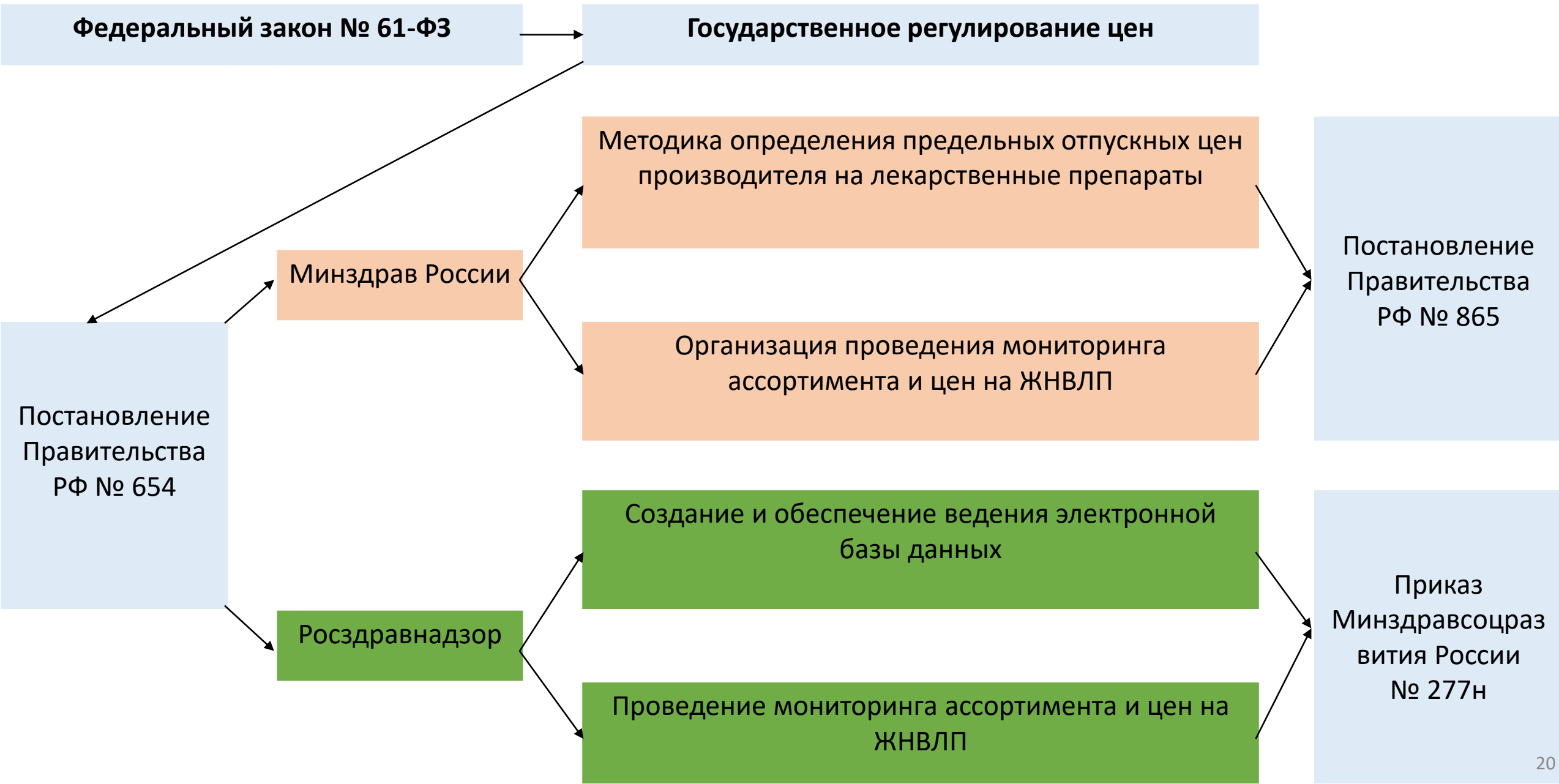
Государственная регистрация  
предельных отпускных цен  
производителей на ЖНВЛП

Установление предельных  
размеров оптовых и розничных  
надбавок

**Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ:**

- **ст. 6:** Осуществление регионального государственного контроля за применением цен на ЖНВЛП возложено на органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.
- **ст. 63:** Информация о зарегистрированной предельной отпускной цене производителя на ЖНВЛП, а также максимальной розничной цене с учетом предельного размера оптовой и предельного размера розничной надбавок, установленных на территории субъекта Российской Федерации, должна размещаться в аптечных организациях в доступной для сведения всех заинтересованных лиц форме.

# Государственное регулирование цен на ЖНВЛП





## Постановление Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 323 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения»:

- на Росздравнадзор возложена функция осуществления мониторинга ассортимента и цен на ЖНВЛП.

## Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.05.2009 № 277н «Об организации и осуществлении мониторинга ассортимента и цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты»:

Число стационарных медицинских организаций: не менее 15% от числа расположенных в субъекте РФ	Число аптечных организаций: не менее 50% от числа расположенных в субъекте РФ
<ul style="list-style-type: none"><li>- все республиканские, краевые, областные и окружные больницы;</li><li>- городские больницы (не менее 4 больниц);</li><li>- муниципальные (не менее 5 больниц);</li><li>- центральные районные больницы (не менее 3 больниц);</li><li>- все стационарные МО федерального подчинения.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- государственные (в т.ч. федеральные) – 25%;</li><li>- муниципальные – 25%;</li><li>- частные – 50%.</li></ul>



Для решения вопросов, связанных с предоставлением доступа к системе, Вы можете обращаться по следующим контактам:

- в рабочие дни с 9 до 18 часов по московскому времени на номер: 8(499)578-06-86


- e-mail: [helpmols@roszdravnadzor.ru](mailto:helpmols@roszdravnadzor.ru). При обращении на e-mail просьба указывать ФИО зарегистрированного пользователя, регион, название организации и контактные данные (ФИО, e-mail, телефон).

## Авторизация в системе

Введите логин и пароль

Логин:

Пароль:

 Войти в систему

Для регистрации нового пользователя перейдите по ссылке

**"РЕГИСТРАЦИЯ НОВОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ"**

и после заполнения ожидайте письма с логином и паролем.

Рекомендуем добавить данный узел (<http://mols.roszdravnadzor.ru>) в [надежные узлы](#). Система адаптирована для работы в браузерах Mozilla Firefox v.25.0 и выше, Google Chrome v.31.0 и выше, Opera v.17.0 и выше, Safari v.5.0 и выше, Internet Explorer v.9.0 и выше. Работа системы в IE v.8.0 и ниже больше не поддерживается. Для корректной работы в системе необходимо использовать один из перечисленных браузеров.

[Справочник ЖНВЛП](#)

[Справочник поставщиков](#)

Справочник ЛС+

Перенести все препараты в Справочник ЛС Поиск дублей ГРЛС ГРЛС и дубли

Добавить [в строку] 1 - 50 из 17480 Очистить DrugID: PackNx: МНН: ТН: Лек. форма: Дозировка: Упаковка:

Вл. Ру, Произв., Упак., Вып.контр.: EAN: ГРЛС: [Все] Первичная упаковка: Действующий [Все PackNx] Вводились цены: [Все] Вид препарата: [Все] Искать по точному соответствию:

DrugID	PackNx	ГРЛС	1ая уп.	EAN	МНН	ТН	Лекарственная форма	Дозировка	Упаковка	№	
122	777553	Да	Нет	4602193007406	N-карбамоилметил-4-фенил-2-пирролидон	Фенотропил	таблетка	100 мг	10 шт., упаковка ячейковая контурная (3), пачка...	30	Валента Фармацевтика Публичное Произв.:Валента Фармацевтика Пу Упак.:Валента Фармацевтика Публ Вып.контр.:Валента Фармацевтик
36831	777550	Да	Нет	4602193006768	N-карбамоилметил-4-фенил-2-пирролидон	Фенотропил	таблетка	100 мг	10 шт., упаковка ячейковая контурная, пачка кар...	10	Валента Фармацевтика Публичное Произв.:Валента Фармацевтика Пу Упак.:Валента Фармацевтика Публ Вып.контр.:Валента Фармацевтик
167970	123555863	Да	Нет	4620034590016	Абакавир	Абакавир	таблетка покрытая пленочной оболочкой	300 мг	60 шт., банка, пачка картонная	60	МБА-групп ООО, Россия Произв.:Рафарма АО, Россия Упак.:Рафарма АО, Россия Вып.контр.:Рафарма АО, Россия
167971	123555864	Да	Нет	4620034590023	Абакавир	Абакавир	таблетка покрытая пленочной оболочкой	300 мг	60 шт., банка, пачка картонная	60	МБА-групп ООО, Россия Произв.:Рафарма АО, Россия Упак.:Рафарма АО, Россия Вып.контр.:Рафарма АО, Россия
167972	123555865	Да	Нет	4680020181819	Абакавир	Абакавир	раствор для приема внутрь	20 мг/мл	240 мл, флакон в комплекте со шприцем-дозатором...	1	Атолл ООО, Россия Произв.:Озон ООО, Россия Упак.:Озон ООО, Россия Вып.контр.:Озон ООО, Россия
169066	123556954	Да	Нет	4680020181789	Абакавир	Абакавир	таблетка покрытая пленочной оболочкой	600 мг	60 шт., банка, пачка картонная	60	Атолл ООО, Россия Произв.:Озон ООО, Россия Упак.:Озон ООО, Россия Вып.контр.:Озон ООО, Россия
169067	123556955	Да	Нет	4680020181901	Абакавир	Абакавир	таблетка покрытая пленочной оболочкой	600 мг	30 шт., банка, пачка картонная	30	Атолл ООО, Россия Произв.:Озон ООО, Россия Упак.:Озон ООО, Россия Вып.контр.:Озон ООО, Россия
169068	123556956	Да	Нет	4680020181772	Абакавир	Абакавир	таблетка покрытая пленочной оболочкой	300 мг	20 шт., упаковка ячейковая контурная (3), пачка...	60	Атолл ООО, Россия Произв.:Озон ООО, Россия Упак.:Озон ООО, Россия Вып.контр.:Озон ООО, Россия
166111	123554011	Да	Нет	4610011970788	Абакавир	Абакавир	таблетка покрытая пленочной оболочкой	300 мг	60 шт., банка, пачка картонная	60	Хетеро Лабс Лимитед, Индия Произв.:МАКИЗ-ФАРМА ООО, Росси Упак.:МАКИЗ-ФАРМА ООО, Россия Вып.контр.:МАКИЗ-ФАРМА ООО, P
167933	123555826	Да	Нет	4680020181888	Абакавир	Абакавир	раствор для приема внутрь	20 мг/мл	240 мл, флакон в комплекте со шприцем-дозатором...	1	Атолл ООО, Россия Произв.:Озон ООО, Россия Упак.:Озон ООО, Россия Вып.контр.:Озон ООО, Россия



# Результаты мониторинга ценовой доступности ЖНВЛП в амбулаторном и госпитальном сегментах фармацевтического рынка

	2017 год	2018 год	Апрель 2019 года
<b>Амбулаторный сегмент</b>			
<b>Розничные цены</b>	-1.8%	2.7%	1.9%
< 50 руб.	-2.1%	3.2%	3%
50 руб. – 500 руб.	-1.9%	2.7%	2%
> 500руб.	-1.0%	2%	0.4%
Зарубежного производства	-1.3%	1.3%	0.7%
Российского производства	-2.5%	4.1%	3.3%
<b>Госпитальный сегмент</b>			
<b>Закупочные цены</b>	1.6%	0.8%	1.7%



# Государственное регулирование цен на имплантируемые медицинские изделия

**Статья 80 Федерального закона  
от 21.11.2011 № 323-ФЗ**

«Об основах охраны здоровья  
граждан Российской Федерации»

**Распоряжение Правительства Российской Федерации от  
31.12.2018 № 3053-р (ранее 2229-р)**

«Об утверждении перечня медицинских изделий, имплантируемых в организм человека при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»

**Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2015 № 1517**

«О государственном регулировании цен на медицинские изделия, включенные в перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

Вступило в силу  
**16.01.2016**

## Утверждены:

1. Правила государственной регистрации предельных отпускных цен производителей на медицинские изделия;
2. Правила ведения государственного реестра предельных отпускных цен производителей на медицинские изделия;
3. Методика определения предельных отпускных цен производителей на медицинские изделия, предельных размеров оптовых надбавок к фактическим отпускным ценам на указанные медицинские изделия.



## О государственной регистрации предельных отпускных цен

На официальном сайте  
Росздравнадзора  
[www.roszdravnadzor.ru](http://www.roszdravnadzor.ru)  
в разделе  
«Медицинские  
изделия –  
регулирование цен на  
медицинские  
изделия»  
По состоянию на  
**01.05.2019:**

### РЕГУЛИРОВАНИЕ ЦЕН НА МЕДИЦИНСКИЕ ИЗДЕЛИЯ

#### ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ



Государственный реестр предельных отпускных цен производителей на медицинские изделия, включенные в перечень медизделий, имплантируемых в организм человека при оказании медпомощи в рамках программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи



Средневзвешенные отпускные цены на медицинские изделия по видам

доступна информация о 2952 зарегистрированных предельных отпускных ценах производителей



Автоматизированная система "Регистрация цен на медицинские изделия"

по 144 видам, согласованным ФАС России



# Усредненная стоимость закупки коронарных стентов (тыс. рублей)





# Благодарю за внимание

E-mail: [SamoylovaAV@roszdravnadzor.ru](mailto:SamoylovaAV@roszdravnadzor.ru)  
тел:(499) 578-01-68

д.м.н., А.В. Самойлова  
начальник Управления контроля за  
реализацией государственных программ в  
сфере здравоохранения Росздравнадзора